

マイページ上での車両入替（お車の変更）手続きについて

おとなの自動車保険は、車両入替や補償内容の変更などのお手続きをマイページから 24 時間 365 日行うことができます。ぜひ、車両入替手続きについては、便利で簡単なマイページをご利用ください。

【マイページでの「車両入替（お車の変更）」のお手続き方法】

新しいお車の納車日が決まりましたら、車両入替前のお車と、新しいお車の累計走行距離(オドメーター値)を事前にご確認のうえ、「車検証」をお手元にご用意ください。

※オドメーター値とは、お車が製造されてから走行した累計の総走行距離です。

<お手続きの流れ>

1. マイページにログイン
2. 変更希望日（納車日）や新しい車検証の情報等をご入力ください
3. 補償内容等ご入力いただき、お手続きを行ってください
4. お手続き完了のお知らせメールが届きます
5. 約 1 週間でお手続き完了のお知らせはがきが届きます

※変更希望日はお手続き日当日から設定でき、お手続き完了後から補償されますのでご安心ください。

<よくあるご質問>

Q. 新しい車に変更する手続きはいつからできますか？

A. 変更希望日の 30 日前からお手続き可能です。納車日、車検証記載の情報（型式、初度登録（検査）年月など）およびオドメーター値（累計走行距離）をご用意ください。

Q. 新しい車の納車まで使用している代車での事故は補償されますか？

A. 他車運転特約で補償されます。他車運転特約では、代車を契約自動車とみなして契約自動車と同様の補償が可能です。

Q. 車の変更後、新しい車が補償されるタイミングはいつからですか？

A. 変更手続きが事前に完了していれば、新しいお車が納車された時点で今までのお車から新しいお車へ補償の対象が移ります。お車の変更希望日は、新しいお車の納車予定日としてください。
新しいお車へ補償が移った後は、変更前のお車は補償対象外となりますのでご注意ください。

Q. マイページから車両入替の手続きができないケースはありますか？

A. 満期日まで 14 日を切っているご契約や始期日当日の車両入替などはマイページからお手続きができません。ご継続・異動受付センターまでお問い合わせください。

お手続きに関してご不明な点がございましたら、ご継続・異動受付センターまでお電話にてご連絡ください。

【ご継続・異動受付センター】

通話料無料：0120-163-037 9:00~17:30（土日祝日も営業／年末年始を除く）